



REPUBLIKA SRBIJA  
AUTONOMNA POKRAJINA VOJVODINA  
OPŠTINA NOVI BEČEJ  
NOVI BEČEJ,  
Žarka Zrenjanina br. 8.  
ŠTAB ZA VANREDNE SITUACIJE

## **Akcioni plan sa kontrolnom listom za postupanje u javnim ustanovama radi sprečavanja bolesti koje izaziva koronavirus**

Radi sprečavanja pojave bolesti koje izaziva koronavirus (COVID-19), javne ustanove planiraju aktivnosti kako bi zaštitile zdravlje građana i zaposlenih, i sprečile negativni uticaj na privredu i društvo.

Aktivnosti treba ozbiljno sprovesti prema usvojenom i fleksibilnim akcionom planu, koji je specifičan za svaku ustanovu shodno njenoj delatnosti i uključiti zaposlene u njegov razvoj i sprovođenje.

### **Plan u vezi sa uticajem pandemije na ustanovu**

<b>Aktivnost</b>	<b>Završeno</b>	<b>U toku</b>	<b>Započeto</b>
Odrediti koordinatora i/ili tim za COVID19, definisati uloge i zaduženja i planirati aktivnosti u skladu sa radnim procesom i delatnošću ustanove			
Identifikovati najvažnije resurse (npr. sirovine, snabdevače, usluge, logistiku) za vreme trajanja pandemije, koji su neophodni za održavanje poslovanja			
Analizirati postojeću i pripremiti dodatnu radnu snagu (npr. zaposlene na drugim pozicijama, sa drugim zaduženjima, penzionere) i preraspodeliti ljudske resurse u ustanovi			
Izraditi i planirati povećanje ili opadanje potražnje za uslugama za vreme pandemije (npr. efekte ograničavanja masovnih okupljanja, potreba za proizvodima za održavanje higijene i dr.)			
Utvrđiti broj telefona za kol centar na nivou opštine i odrediti ljude za dežursto od 7-22 časa			
Pojačati rad komunalnih službi u saradnji sa PS. Novi Bečej u vezi radnog vremena lokala			
Koristiti ažurirane i pouzdane informacije o epidemiji iz nadležnih institucija na sajtovima i društvenim mrežama			
Utvrđiti plan komunikacije u ustanovi i periodično ga revidirati (identifikovati ključna kontakt lica i njihove zamene), lanac komunikacije (uključujući snabdevače i potrošače), kao i procese za praćenje i informisanje o stanju poslovanja i zaposlenih.			
Upoznati zaposlene sa akcionim planom i objasniti obaveze i dužnosti na radnom mestu			

## Plan u vezi sa uticajem pandemije na zaposlene i klijente

Aktivnost	Završeno	U toku	Započeto
Predvideti načine dozvole odsustva zaposlenima za vreme pandemije zbog faktora kao što su izolacija, oboljenje zaposlenog, člana njegove porodice, prekid javnog prevoza i sl.			
Sprovesti uputstva kako bi se modifikovali kontakti (npr. rukovanjem, sedenjem na sastancima, zbog rasporeda u kancelariji i zajedničkih radnih prostora) između zaposlenih, kao i između zaposlenih i klijenata (videti preporuke u vidu kratkih uputstava, kao i sajt <a href="https://covid19.rs">https://covid19.rs</a> )			
Oceniti pristup zaposlenih zdravstvenoj zaštiti, kao i u kojoj meri im je ona na raspolaganju za vreme pandemije, i uskladiti usluge prema klijentima u skladu sa novim okolnostima			
Oceniti pristup zaposlenih uslugama u oblasti mentalnog zdravlja i socijalnih usluga za vreme pandemije, uključujući resurse poslovnog sektora, lokalne zajednice i verskih organizacija i unapređivati usluge prema potrebi			
Identifikovati zaposlene i klijente sa posebnim potrebama (trudnice, majke s malom decom, hronični bolesnici ), kao i rizična radna mesta			

## Utvrđiti politike, preporuke i stavove koji će se sprovesti za vreme pandemije

Aktivnost	Završeno	U toku	Započeto
Utvrđiti politiku u vezi sa fleksibilnim radnim mestom (rad kod kuće) i fleksibilnim radnim vremenom			
Utvrđiti preporuke za sprečavanje širenja korona infekcije i pratiti njihovo sprovođenje (npr. promovisanjem lične higijene i brzim izolovanjem ljudi kod kojih se pojave simptomi bolesti, boljom kontrolom održavanja higijene i dezinfekcije prostora)			
Utvrđiti preporuke za zaposlene koji su bili izloženi infekciji ili za koje se sumnja da su bolesni			
Određiti odgovorna lica i procedure za aktiviranje i ukidanje plana ustanove za reagovanje u slučaju COVID19, kao i za izmene poslovnih operacija			

## Obezbediti resurse za zaštitu zaposlenih i klijenata za vreme pandemije

Aktivnost	Završeno	U toku	Započeto
Obezbediti dovoljnu količinu higijenskih proizvoda (npr. dezinfekciona sredstva), kao i lična zaštitna sredstva (maske, rukavice i dr.) u svim poslovnim jedinicama ustanove			
Omogućiti pogodnim zaposlenima rad kod kuće, a klijentima pristup usluga na daljinu, ukoliko je to moguće			
Obezbediti konsultacije sa zdravstvenim radnicima u vezi pandemije			

## Komunikacija sa zaposlenima i građanima i edukacija za vreme pandemije

Aktivnost	Završeno	U toku	Započeto
Izraditi i distribuirati edukativne materijale o načinu prenošenja virusa, o preventivnim merama i strategijama reagovanja (higijena ruku, pravila ponašanja kod kašljanja/kijanja, planovi u vezi sa nepredviđenim situacijama) uz korišćenje zvaničnih preporuka Ministarstva zdravlja i drugih relevantnih institucija			
Kontrolisati strah i uznemirenost kod zaposlenih, kao i pojavu pogrešnih informacija			
Postarati se da komunikacija bude kulturološki i lingvistički prilagođena osobama kojima je namenjena			
Distribuirati zaposlenima informacije o programu reagovanja u uslovima pandemije			
Komunicirati sa zaposlenima koji su na lečenju, kao i članovima njihove porodice			
Izraditi platforme za blagovremeno i dosledno obaveštavanje o stanju pandemije i aktivnostima zaposlenih, snabdevača i klijenata, uključujući i sistem kontaktiranja u vanrednim situacijama			
Identifikovati izvore koji će obezbeđivati blagovremene i precizne informacije o pandemiji			

## Koordinacija aktivnosti sa zajednicom

Aktivnost	Završeno	U toku	Započeto
Odrediti osobu koja će komunicirati i saradivati sa ustanovama zdravstvene zaštite			
Saradivati sa nadležnim epidemiološkim službama koje su zadužene za reagovanje u vanrednim situacijama kako bi se učestvovalo u njihovim procesima planiranja, predstaviti im svoje planove u pandemiji i saznati kakvi su njihovi kapaciteti i planovi			
Komunicirati sa lokalnim i/ili državnim službama za javno zdravlje i/ili službama koje su zadužene za reagovanje u vanrednim situacijama o sredstvima i/li uslugama kojima bi javna ustanova mogla da doprinese lokalnoj zajednici			
Podeliti najbolje primere dobre prakse sa drugim ustanovama i udruženjima u lokalnoj zajednici, kako bi se poboljšali napori koje zajednica ulaže u plan reagovanja u pandemiji			