

**Република Србија-АП Војводина
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ
Број:55100-311/2014
Датум:15.12.2014.
Н О В И Б Е Ч Е Ј**

**ПЛАН РАДА
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ
ЗА 2015. ГОДИНУ**

Нови Бечеј; Децембар 2014. године

С А Д Р Ж А Ј

1.	План рада ЦСР општине Нови Бечеј за 2015. годину Процена ресурса и капацитета ЦСР	3
2.	Простор и техничка опремљеност Правци рада	4
3.	Права и услуге у социјалној заштити	5
4.	Корисници услуга Мере и активности	5
5.	Одрживост и развој услуге: „Помоћи у кући за децу са сметњама у развоју“	7
6.	Увођење и развој услуге: “Кућа на пола пута” Информисање	7
7.	План информисања јавности путем радио и ТВ емисија	8
8.	Пројектне активности Едукација стручних радника	9
9.	Поступање у ванредним ситуацијама	10
10.	Приоритет у решавању наведених потреба и проблема за 2015. годину	11
12.	Финансијсаки план за 2015. годину	12

1. ПЛАН РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ ЗА 2015. ГОДИНУ

План се базира на Закону о социјалној заштити Републике Србије, и осталим законима који регулишу област социјалне заштите, Стратегији одрживог развоја Општине Н. Бечеј, Стратегији социјалне заштите општине Нови Бечеј и Акционог плана развоја општине Нови Бечеј.

План је сачињен на основу прелиминарне анализе извештаја о раду ЦСР општине Нови Бечеј за 2014. годину.

Најбитнији показатељи привредних и друштвених кретања у општини Нови Бечеј огледају се кроз следеће параметре:

- ❖ Велики број незапослених;
- ❖ Велики број корисника права на новчану социјалну помоћ;
- ❖ Пораст броја породица са поремећеним породичним односима;
- ❖ Велик број деце без одговарајућег породичног старања;
- ❖ Пораст деце и младих у сукобу са законом;
- ❖ Пораст насиља у продици.

Делатност ЦСР општине Нови Бечеј се планира у правцу остваривања општих циљева социјалне заштите предвиђених законима и подзаконским актима која уређују област социјалне заштите. Своје активности ЦСР ће обављати у оквиру постојећих организационих оквира, кадрова и поступака поштујући начела социјалне заштите и права корисника.

ПРОЦЕНА РЕСУРСА И КАПАЦИТЕТА ЦСР

Потенцијали	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Стручни и искусни кадрови ➤ Закони и позаконска акта ➤ Правилник о организацији нормативима и стандардима рада центра за социјални рад ➤ Присутност на терену (теренске посете) ➤ Мотивација стручних радника ➤ Развијена хранитељска заштита деце без адекватног родитељског старања ➤ Процедуре поступања ➤ Интерни кодекс понашања 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Преоптерећеност стручних радника ➤ Недовољан број стручних радника ➤ Изостанак пратећих подзаконских аката ➤ Непознавање савремених метода рада са децом и младима у сукобу са законом ➤ Изостанак подршке центра за породични смештај деце ➤ Неразвијен породични смештај за одрасле и старије ➤ Недостатак „Куће на пола пута“ ➤ Небезбедно окружење запослених
Шансе	Претње
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Локални акциони план за запошљавање; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Недостатак финансијских средстава;

<ul style="list-style-type: none">➤ Сарадња са локалном самоуправом;➤ Мултисекторска сарадња;➤ Акредитоване обуке;➤ Развој услуга на локалном нивоу;➤ Сарадња са ПЗСЗ и РЗСЗ.	<ul style="list-style-type: none">➤ Немогућност додатног запошљавања стручних радника;➤ Непостојање саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга подршке породици која је у кризи;➤ Непостојање обезбеђења запослених у ЦСР
---	---

Број запослених стручних радника је у складу са Решењем Министарства рада и социјалне политике Републике Србије. Како би се процес рада одвијао у складу са методама рада и са задатим роковима, а у циљу задовољавања најбољег интереса корисника, неопходно је запослити још једног стручног радника из области социјалног рада – водитеља случаја.

Поверене послове у ЦСР обављају:

- ❖ Посао директора/руководиоца и супервизора супервизору - дипломирани психолог;
- ❖ Управно-правни послови – две дипломиране правнице;
- ❖ Посао супервизора са ½ радног времена – дипломирани педагог;
- ❖ Послови стручног радника из области социјалног рада – водитељ случаја – две социјалне раднице, дипломирани педагог – психолог и дипломирани педагог са ½ радног времена;
- ❖ Административно – финансијски послови (шеф рачуноводства) – један извршилац са ССС и два радник на техничким пословима са ССС;
- ❖ Послови спремачице - један извршилац са осмогодишњом школом.

2. ПРОСТОР И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ

Објекат је од чврстог материјала, адаптиран је и у већем делу прилагођен потребама за нормално обављање поверених послова. Недостаје простор за додатне активности пружања услуга на дневном нивоу. Исто тако, недостаје тоалет за кориснике, који би био прилагођен и за особе са инвалидитетом и гаража за чување теренског возила.

Техничка опремљеност је на задовољавајућем нивоу, колико могућности буду дозвољавале, вршиће се замена дотрајале или оштећене опреме. Настојаћемо да средства за додатно техничко опремање и набавку недостајућег канцеларијског намештаја, обезбедимо кроз пројектне активности.

ПРАВЦИ РАДА

- ❖ Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката;
- ❖ Умрежавање институција и развијање партнерства, који ће се истаћи кроз спровођење Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи;
- ❖ Одрживост засебне организационе јединице за пружање услуге помоћи у кући деци са сметњама у развоју;

- ❖ Подстицање локалне самоуправе за увођење нових услуга у локалној заједници

3. ПРАВА И УСЛУГЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

Израда нових стратешких докумената и примена постојећих.

Права у социјалној заштити представљају различите облике материјалне подршке у циљу обезбеђивања егзистенцијалног минимума и подршке социјалној интеграцији појединца и породице:

- ❖ Право на једнократну помоћ;
- ❖ Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу;
- ❖ Право на путне трошкове и исхрану пролазника;
- ❖ Право на накнаду трошкова сахране;
- ❖ Право на бесплатан оброк.

Услуге у социјалној заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика, неповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот.

- ❖ Дневни боравак за децу и младе са инвалидитетом;
- ❖ Помоћ и нега у кући за децу, младе, одрасла и старија лица са инвалидитетом;
- ❖ Помоћ и нега у кући за старија лица;
- ❖ Услуге Клуба за старија лица;
- ❖ Услуга смештаја у прихватилиште за децу и младе;
- ❖ Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља и жртве трговине људима - Сигурна кућа;
- ❖ Услуга смештаја у Прихватилиште за одрасла и старија лица;
- ❖ Становање уз подршку за младе који се осамостаљују "Кућа на пола пута";
- ❖ Услуге персоналне асистенције;

Законом о социјалној заштити предвиђено је да се из буџета јединице локалне самоуправе, према утврђеним потребама и финансијским могућностима могу финансирати:

- ❖ Дневне услуге у заједници
- ❖ Услуге подршке за самосталан живот, осим услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом
- ❖ Саветодавно – терапијске и социјално едукативне услуге
- ❖ Остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне самоуправе
- ❖ Програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе
- ❖ Програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе
- ❖ Иновативне услуге.

Одлуку о врсти и нивоу коришћења права и услуга доноси општина Нови Бечеј.

4. КОРИСНИЦИ УСЛУГА

Права и услуге социјалне заштите користиће појединац, односно породица која се суочава са препрекама у задовољавању својих потреба, а

услед чега не може да одржи квалитет живота или нема довољно средстава за подмирење основних животних потреба, а не може да их оствари својим радом, приходом од имовине или на други начин.

Корисничке групе:

- ❖ Деца
- ❖ Млади
- ❖ Одрасли
- ❖ Старији

МЕРЕ И АКТИВНОСТИ

- ❖ **Мере и активности за унапређење положаја деце и младих:**
 - ✓ материјална подршка;
 - ✓ унапређење положаја деце без родитељског старања;
 - ✓ усвајање, породични смештај и институционално збрињавање;
 - ✓ оспособљавање и едукација породица које желе да буду у систему; хранитељства деце са сметњама у развоју;
 - ✓ увођење и развијање услуге:
- „Кућа на пола пута“** – организована заштита деце и младих који су у поступку еманципације, односно напуштања хранитељских породица.
- ❖ **Мере и активности за унапређење положаја одраслих и старијих без адекватног старања:**
 - ✓ развој услуге помоћи и неге у кући у свим насељеним местима општине, смештај старијих у установе социјалне заштите и породични смештај;
 - ✓ обука за породични смештај одраслих и старијих лица;
 - ✓ организован прихват лица која се нађу у ситуацији да им је неопходан смештај – прихватилиште.
- ❖ **Мере и активности за унапређење положаја деце, одраслих и старијих особа са инвалидитетом:**
 - ✓ активна партиципација у раду интерресорне комисије;
 - ✓ мере подршке особама са инвалидитетом;
 - ✓ одрживост и развој услуге: **„Помоћи у кући за децу са сметњама у развоју“**.
- ❖ **Мере и активности за заштиту деце, жена и немоћних од злостављања и занемаривања и трговине људима:**
 - ✓ ургентни породични смештај (због злостављања или занемаривања, привременог карактера);
 - ✓ измештање из породица и смештање у адекватне установе (сигурне куће) или измештање насилника (судска одлука);
 - ✓ материјална подршка.
- Мере и активности за бољу информисаност наведених група о њиховим правима:**
 - ✓ оглашавања у медијима;
 - ✓ разговор стручних радника ЦСР са подносиоцима захтева;
 - ✓ обавештавање о правима и могућностима у социјалној заштити.

5. ОДРЖИВОСТ И РАЗВОЈ УСЛУГЕ : „Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју“

“Дете са физичким или менталним сметњама у развоју треба да ужива пун и квалитетан живот, у условима који обезбеђују достојанство, унапређују самопоуздање и олакшавају његово активно учешће у заједници.”
(чл. 23., Конвенција о правима детета)

На евиденцији ЦСР општине Нови Бечеј има око 80-оро деце са сметњама у развоју. Конкретни проблем јесте недовољна укљученост у живот локалне заједнице. На основу анализе годишњих извештаја, центар је установио да је неопходно постојање службе помоћи у кући за децу са сметњама у развоју. За квалитетно организовање и пружање наведене услуге, формирана је засебна организациона јединица при ЦСР општине Нови Бечеј и максимално је унапређен мултисекторски приступ и квалитетна координација између корисника, родитеља/старатеља/хранитеља, дома здравља, предшколских и школских установа, интерресорне комисије, локалне самоуправе и осталих релевантних чиниоца локалне заједнице.

Сврха помоћи у кући за децу са сметњама у развоју и њихове породице је подршка у задовољавању свакодневних животних потреба у сопственим домовима, како би се унапредио и одржао квалитет живота и спречио или одложио смештај у институције.

Све активности које се реализују треба да допринесу оснаживању породице и осамостаљивању детета и активну партиципацију у оквиру друштвене заједнице.

Помоћ у кући пружа се у случајевима када је породици потребна подршка, а у складу са идентификованим индивидуалним потребама деце са смањеним функционалним способностима изазваних инвалидитетом/болешћу и потребама њихових породица.

Ова услуга је намењена деци која живе у природним, старатељским или хранитељским породицама у циљу наставка живљења у том окружењу и превенције сагоревања чланова породице .

Очекивани резултати: перманентном подршком од стране стручних радника и неговатеља/ица деци са сметњама у развоју у кући корисника утиче се на структурирање времена, организовано вежбање, изградње навика за одржавање личне хигијене и хигијене простора, усвајају се вештине за самосталан свакодневни живот и активно укључивање у живот локалне заједнице. Услуга превенира институционални смештај деце са сметњама у развоју.

Услуга ће се финансирати из буџета локалне самоуправе.

6. УВОЂЕЊЕ И РАЗВОЈ УСЛУГЕ: “Кућа на пола пута”

Увођење и развој услуге: “Кућа на пола пута” ради пружања подршке деци без родитељског старања, у процесу еманципације, тј. напуштања система социјалне заштите (хранитељства или установе).

У сарадњи са локалном самоуправом општине Нови Бечеј треба да се регулишу имовинско/правни односи у смислу уступања или куповине једног објекта који би се адаптирао и ставио у функцију „Куће на пола пута“. Капацитет објекта би требао да задовољи потребе смештаја за шесторо деце.

Простор треба да има 3 двокреветне собе, дневни боравак, кухињу, купатило, тоалет и оставу.

Средства за уређење објекта и стављања у функцију, треба обезбедити путем донација, заједничком активношћу локалне самоуправе и ЦСР.

Након успостављања ове услуге, општина треба да преузме бригу око финансирања трошкова текућег одржавања објекта и режијске трошкове. Услуга „Кућа на пола пута“ се пружа кориснику у периоду од годину дана. Ова услуга омогућава подршку великом броју деце, јер је коришћење услуге привремено. Узроци који доводе до проблема са младима који излазе из система социјалне заштите су бројни: недостатак подршке примарне породице, предрасуде средине и немогућност запошљавања, економска криза у земљи и неразвијена привреда у општини, висок проценат незапослености, недостатак материјалних средстава, недостатак међуресорне сарадње, несензибилисаност послодаваца за подршку овој групи незапослених младих. Последице су: остајање у систему социјалне заштите, повећан ризик сукоба са законом, асоцијално понашање, скитња, незапосленост, прерано ступање у брак или ванбрачну заједницу.

Претходни кораци – У процесу постављања циљева анализирани су породични досијеи, обављени разговори са стручним тимом, младима на смештају, хранитељима, (деца су праћена од када су смештена), извршена је анализа потреба деце која излазе из хранитељског смештаја. За локалну заједницу то је иновативна услуга и као таква представља велики изазов.

7. ИНФОРМИСАЊЕ

Према Закону о јавном информисању, Центар ће и даље информације о раду и догађајима из своје делатности, јавност обавештавати преко свог сајта, путем штампаних медија и радио и тв програма, јавних презентација и предавања и на друге пригодне начине.

Циљ правовременог информисања јавности јесте пружање информације грађанима/кама о правима и услугама које могу бити одговор на њихове потребе коме и где треба да се обрате.

Циљеви у социјалној заштити се могу остварити само уз континуирано деловање свих актера у систему, а то подразумева потпуну размену информација међу њима. ЦСР Нови Бечеј ће и у 2015. години радити на унапређивању начина редовне размене информација са партнерима, корисницима, али и са стручном јавности, као и са грађанима.

Јавни наступи, презентације, округли столови, и конференције за новинаре – са циљем промоције активности у ЦСР-у и циљем анимирања стручне јавности као и послодаваца и донатора за проблеме социјалне заштите.

План информисања јавности путем радио и ТВ емисија:

Временски оквир	ПЛАНИРАНА АКТИВНОСТ	
Јануар	Извештај о раду ЦСР за 2014. Известилац: Косана Белић	Проследити РЗСЗ, ПЗСЗ, ЛС, Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију, сајт ЦСР и

		општине, допуна информатора о раду ЦСР.
Јануар	Презентација услуге помоћи у кући за децу са сметњама у развоју Известилац: Биљана Барачков	РТВ НБ општине Нови Бечеј
Фебруар	Старатељска заштита Известилац: Јелена Драгић	Радио НБ
Март	Смештај у установу социјалне заштите Известилац: Љубов Радишић	РТВ НБ општине Нови Бечеј
Април	Насиље у породици Известиоци: Љубов Радишић, Биљана Барачков, Драгана Стојановић и Босиљка Ћевић	РТВ НБ општине Нови Бечеј
Мај	Новчана социјална помоћ Известилац: Драгана Стојановић	РТВ НБ општине Нови Бечеј
Мај	Породични смештај деце, одраслих и старијих Известилац: Биљана Барачков и Љубов Радишић	РТВ НБ општине Нови Бечеј
Јун	Заштита права детета Известилац: Косана Белић	РТВ НБ општине Нови Бечеј
Септембар	Превенција деце од сукоба са законом Известилац: Драгана Стојановић	РТВ НБ општине Нови Бечеј
Октобар	Активација корисника Известилац: Босиљка Ћевић	Радио НБ
Новембар	Поверавање деце у поступку развода Известилац: Биљана Барачков	РТВ НБ општине Нови Бечеј
Децембар	Анализа рада ЦСР за 2015. Известилац: Весна Давидовић	Седница општинског већа и скупштине општине, РТВ НБ општине Нови Бечеј

Кључни догађаји поводом којих ћемо се обраћати јавности су:

- ❖ Усвајање годишњег извештаја о раду ЦСР општине Нови Бечеј;
- ❖ Усвајање годишњег оперативног плана рада ЦСР општине Нови Бечеј;
- ❖ Обележавање Међународног дана деце;
- ❖ Обележавање Међународног дана старих;
- ❖ Обележавање Међународног дана борбе против насиља и злостављања.

8. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

ЦСР општине Нови Бечеј ће у циљу перманентног подизања нивоа пружања услуга у складу са постављеним стандардима и прописаним процедурама, учествовати на конкурсима који подржавају иновативне облике социјалне заштите. Активна сарадња са свим релевантним чиниоцима локалне заједнице, развој партнерских односа и заједничко наступање у односу на потенцијалне донаторе.

Планирамо да поднесемо предлоге пројекта за унапређење положаја деце и младих са сметњама у развоју, деце и младих у ризику од сукоба са законом, особа са инвалидитетом.

Пратићемо и конкурисати на расписане домаће и стране конкурсе. У циљу наставка започетих активности на пружању услуга грађанима/кама конкурисаћемо код НСЗ за реализацију јавног рада.

Планирамо да кроз пројектне активности унапредимо двојезично информисање (српски/мађарски) грађана/ки, у том делу су нам неопходна средства за израду образаца, лифлета и ажурирање сајта.

ЕДУКАЦИЈА СТРУЧНИХ РАДНИКА

Похађање акредитованих програма који су у директној вези са непосредним радом и поступком лиценцирања стручних радника.

- ❖ Обука за правника;
- ❖ Обука за супервизоре;
- ❖ Обука за водитеље случаја;
- ❖ Обука из области породично правне заштите;
- ❖ Обука за финансијско – рачуноводствене послове.

У складу са подзаконским актима, припремаћемо се за добијање лиценци. Сачинићемо ИРП за сваког стручног радника.

9. ПОСТУПАЊЕ У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА

ЦСР општине Нови Бечеј поступа у складу са одлукама општине и Штаба за ванредне ситуације. В.Д. Директорка ЦСР, Весна Давидовић је члан Штаба за ванредне ситуације. Директорка пружа информације од значаја за безбедност корисника и запослених у ЦСР, пружа предлоге за хитно поступање у циљу заштите најбољег интереса корисника и поступа по закључцима Штаба.

Приправност је организована 24 сата, број дежурног телефона је доступан свим службама, а путем информација које се преносе преко средстава јавног информисања и грађанима/кама општине Нови Бечеј.

Актом Министарства рада, запошљавања и социјалне политике Сектор за рад, број 011 - 00 - 48/2012 од 22. 08. 2012. године, Центар за социјални рад општине Нови Бечеј је уписан у Евиденцију о организаторима волонтирања под бројем 37/2012 од 22. 08. 2012. године. Као организација која може да организује рад волонтера у складу са Законом о волонтирању, у ванредним ситуацијама ћемо ангажовати и волонтере ЦСР како би благовремено и ефикасно пружили подршку угроженим грађанима/кама.

- ❖ Стручни радници врше брзу процену кризне ситуације и утврђују приоритет у задовољавању потреба корисника у складу са планом кризног штаба локалне самоуправе;

- ❖ Пружа услуге приоритетним групама корисника;
- ❖ Врши детаљну процену стања и са другим учесницима штаба доноси средњорочни план одговора на кризну ситуацију.

У кризним ситуацијама поступаћемо и по упуствима које добијемо од надлежног министарства.

Тим за ванредне ситуације:

- ❖ в.д. директорка, Весна Давидовић;
- ❖ правница, Јелена Драгић;
- ❖ социјална радница, Драгана Стојановић;
- ❖ педагошкиња Биљана Барачков.

ЦСР општине Нови Бечеј нема возача, те у ванредним ситуацијама није мобилан. Планирати активности заједно са ЛС, која ће обезбедити возача и теренско возило.

10. ПРИОРИТЕ У РЕШАВАЊУ НАВЕДЕНИХ ПОТРЕБА И ПРОБЛЕМА ЗА 2015.ГОДИНУ

Услуге

1.	Одрживост и развој услуге „Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју“
2.	Услуга подршке за самосталан живот „Кућа на пола пута“

Организација рада ЦСР

3.	Изградња тоалета за кориснике и изградња и реконструкција гараже
4.	Запошљавање два неговатеља/неговатељице (ЛС)
5.	Стручно усавршавање запослених
6.	Набавка теренског возила

На основу чл.35 и чл.36 Закона о социјалној заштити (сл.гласник РС број 24/2011) члана 50. Закона о буџетском систему (Сл.гласник РС број 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/11, 93/12, 62/13, и 108/13), члана 21. Закона о јавним службама (Сл.гласник РС број 42/91, 71/94, 79/05),

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ ЗА 2015. ГОДИНУ

ПРИХОДИ

ВРСТА ПРИХОДА	БУЏЕТ ОПШТИНЕ	БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ
Приход од буџета општине Нови Бечеј	6.085.000	

План рада ЦСР општине Нови Бечеј за 2015. годину

	Приход од буџета Републике		
	УКУПНО:	6.085.000	

РАСХОДИ

	ВРСТА ПРИХОДА	БУЏЕТ ОПШТИНЕ	БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ
411000	Плате и накнаде запослених	1.548.000	
412000	Социјални доприноси на терет послодавца	306.000	
421000	Стални трошкови	570.000	
423000	Услуге по уговору	55.000	
425000	Текуће поправке и одржавање	165.000	
426000	Материјал	165.000	
465000	Остали текући трансфери	206.000	
472000	Накнаде за социјалну заштиту		
	Накнаде за сахране	265.000	
	Једнократне новчане помоћи према Решењима	1.205.000	
	Накнаде за децу и породицу	100.000	
	Помоћ у кући деци са сметњама у развоју	1.500.000	
	УКУПНО:	6.085.000	

Број:55100-311/2014
У Новом Бечеју, 15.12.2014.

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА

Валентина Влашкалин

