

Република Србија-АП Војводина
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ
Број:55100-245/2015
Датум:04.12.2015.
Н О В И Б Е Ч Е Ј

ПРОГРАМ РАДА СА ФИНАНСИЈСКИМ ПЛАНОМ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ НОВИ БЕЧЕЈ
ЗА **2016.** ГОДИНУ

Нови Бечеј; Децембар 2015. године

САДРЖАЈ

1	ПЛАН РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ ЗА 2016. ГОДИНУ	3
2	ПРОСТОР И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ	5
	ПРАВЦИ РАДА	
3	ПРАВА И УСЛУГЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ	5
4	КОРИСНИЦИ УСЛУГА	6
	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ	7
5	ОДРЖИВОСТ И РАЗВОЈ УСЛУГЕ: „Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју“	8
6	УВОЂЕЊЕ И РАЗВОЈ УСЛУГЕ: „Кућа на пола пута“	8
7	ИНФОРМИСАЊЕ И ЈАВНОСТ РАДА	9
8	ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ	9
	ЕДУКАЦИЈА СТРУЧНИХ РАДНИКА	10
9	ПОСТУПАЊЕ У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА	10
10	ПРИОРИТЕТ У РЕШАВАЊУ НАВЕДЕНИХ ПОТРЕБА И ПРОБЛЕМА ЗА 2016. ГОДИНУ	11
	ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦСР	11
	ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ ЗА 2016. ГОДИНУ	12

1. ПЛАН РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ ЗА 2016. ГОДИНУ

Годишњи програм рада Центра за социјални рад за општину Нови Бечеј је сачињен у складу са:

- важећим законима који регулишу област социјалне заштите, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, Одлукама и прописима који регулишу систем социјалне заштите
- Стратегијом одрживог развоја општине Нови Бечеј (2014.- 2020. године)
- Стратегијом развоја социјалне заштите усвојеном дана 01.12.2005.године на седници Владе Републике Србије.
- Акционим планом развоја општине Нови Бечеј
- друштвеним и економским кретањима у општини, који се огледају кроз следеће параметре:
 - ❖ велики број незапослених;
 - ❖ велики број корисника права на новчану социјалну помоћ;
 - ❖ пораст броја породица са поремећеним породичним односима;
 - ❖ велик број деце без одговарајућег породичног старања;
 - ❖ пораст деце и младих у сукобу са законом;
 - ❖ пораст насиља у продици.
- просторном, организацијском и кадровском структуром Центра
- начелима хуманости и методама стручног рада.

У вршењу јавних овлашћења ,центар као установа социјалне заштите и као орган старатељства поступа у складу са Законом о социјалној заштити (Сл.гл.24/11) и другим позитивним прописима .

У вршењу других послова из надлежности јединице локалне самоуправе поступа у складу са прописима које утврђује ЛС.

Делатност ЦСР општине Нови Бечеј се планира у правцу остваривања општих циљева социјалне заштите предвиђених законима и подзаконским актима која уређују област социјалне заштите. Своје активности ЦСР ће и у будуће обављати у оквиру постојећих организационих оквира, кадрова и поступака поштујући начела социјалне заштите и права корисника.

ПРОЦЕНА РЕСУРСА И КАПАЦИТЕТА ЦСР

Потенцијали	Слабости
<ul style="list-style-type: none">➤ Стручни и искусни кадрови;➤ Закони и позаконска акта;➤ Правилник о организацији	<ul style="list-style-type: none">➤ Преоптерећеност стручних радника обимом посла;➤ Недовољан број стручних

<p>нормативима и стандардима рада центра за социјални рад;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Присутност на терену (теренске посете); ➤ Мотивација стручних радника; ➤ Развијена хранитељска заштита деце без адекватног родитељског старања; ➤ Процедуре поступања; ➤ Кодекс професионалне етике стручних радника социјалне заштите Србије 	<p>радника;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Непознавање савремених метода рада са децом и младима у сукобу са законом; ➤ Недовољна подршка Центра за породични смештај и усвојење; ➤ Неразвијен породични смештај за одрасле и старије; ➤ Недостатак „Куће на пола пута“; ➤ Небезбедно радно окружење
Шансе	Претње
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Локални акциони план за запошљавање; ➤ Сарадња са локалном самоуправом; ➤ Мултисекторска сарадња; ➤ Акредитоване обуке; ➤ Развој услуга на локалном нивоу; ➤ Сарадња са ПЗСЗ и РЗСЗ 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Недовољна финансијска средства; ➤ Немогућност додатног запошљавања стручних радника; ➤ Професионално сагоревање; ➤ Непостојање саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга подршке породици која је у кризи; ➤ Непостојање обезбеђења запослених у ЦСР; ➤ Недостатак теренског возила

Број запослених стручних радника је у складу са Решењем Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије. Како би се процес рада одвијао у складу са методологијом вођења случаја и по задатим роковима, а у циљу задовољавања најбољег интереса корисника, неопходно је запослити још једног стручног радника из области социјалног рада – водитеља случаја.

Послове у ЦСР обављају:

- ❖ Посао директора/руководиоца и супервизора супервизору - дипломирани психолог;
- ❖ Управно-правне послове – две дипломиране правнице;
- ❖ Посао супервизора са ½ радног времена – магистар психологије;
- ❖ Послове стручног радника из области социјалног рада – водитељ случаја – две социјалне раднице, мастер педагог и магистар психологије са ½ радног времена;
- ❖ Административно – финансијске послове (шеф рачуноводства) – један извршилац са ССС и два радник на техничким пословима са ССС;
- ❖ Послови спремачице - један извршилац са осмогодишњом школом.

Током године више пута писмено и усмено смо се обраћали надлежном министарству са молбом да се одобри сагласност за запошљавање лица на одређено време ради замене запосленог именованог на функцију директора, сагласност није добијена. Недостатак стручног радника отежава обављање свакодневних послова, доводи до преоптерећења радника, појаве синдрома

сагоревања и доводи у питање могућност стручног, благовременог, ефикасног и економичног обављања послова јавних овлашћења у складу са законом, нормативима и стандардима.

2. ПРОСТОР И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ

Објекат је од чврстог материјала, адаптиран и у највећем делу прилагођен потребама за нормално обављање поверених послова. Недостаје простор за додатне активности пружања услуга на дневном нивоу. Исто тако, недостаје санитарни чвор за кориснике, који би био прилагођен и потребама особа са инвалидитетом, као и гаража за чување службеног возила.

Техничка опремљеност је добра и одговара тренутним потребама уз перманентно одржавање. Настојаћемо да средства за додатно техничко опремање обезбедимо кроз пројектне активности.

ПРАВЦИ РАДА

- ❖ Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката;
- ❖ Умрежавање институција и развијање партнерства, који ће се истаћи кроз спровођење Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи;
- ❖ Одрживост засебне организационе јединице за пружање услуге помоћи у кући деци са сметњама у развоју – лиценцирање услуге;
- ❖ Подстицање локалне самоуправе за увођење нових услуга у локалној заједници.

3. ПРАВА И УСЛУГЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

У центру за социјални рад остварују се законом о социјалној заштити утврђена права и обезбеђује пружање услуга социјалне заштите.

Центар за социјални рад оснива јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Права у социјалној заштити представљају различите облике материјалне подршке у циљу обезбеђивања егзистенцијалног минимума и подршке социјалној интеграцији појединца и породице:

- ❖ Право на једнократну помоћ;
- ❖ Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу;
- ❖ Право на путне трошкове и исхрану пролазника;
- ❖ Право на накнаду трошкова сахране;
- ❖ Право на бесплатан оброк.

Услуге у социјалној заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика, неповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот.

- ❖ Дневни боравак за децу и младе са инвалидитетом;
- ❖ Помоћ и нега у кући за децу, младе, одрасла и старија лица са инвалидитетом;
- ❖ Помоћ и нега у кући за старија лица;
- ❖ Услуге Клуба за старија лица;
- ❖ Услуга смештаја у прихватилиште за децу и младе;
- ❖ Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља и жртве трговине људима - Сигурна кућа;
- ❖ Услуга смештаја у Прихватилиште за одрасла и старија лица;
- ❖ Становање уз подршку за младе који се осамостаљују "Кућа на пола пута";
- ❖ Услуге персоналне асистенције.

Законом о социјалној заштити предвиђено је да се из буџета јединице локалне самоуправе, према утврђеним потребама и финансијским могућностима могу финансирати:

- ❖ Дневне услуге у заједници
- ❖ Услуге подршке за самосталан живот, осим услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом
- ❖ Саветодавно – терапијске и социјално едукативне услуге
- ❖ Остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне самоуправе
- ❖ Програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе
- ❖ Програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе
- ❖ Иновативне услуге.

Одлуку о врсти и нивоу коришћења права и услуга доноси општина Нови Бечеј.

4. КОРИСНИЦИ УСЛУГА

Права и услуге социјалне заштите користиће појединац, односно породица која се суочава са препрекама у задовољавању својих потреба, а услед чега не може да одржи квалитет живота или нема довољно средстава за подмирење основних животних потреба, а не може да их оствари својим радом, приходом од имовине или на други начин.

Корисничке групе:

- ❖ Деца
- ❖ Млади
- ❖ Одрасли
- ❖ Старији

МЕРЕ И АКТИВНОСТИ

❖ Мере и активности за унапређење положаја деце и младих:

- ✓ материјална подршка;
- ✓ унапређење положаја деце без родитељског старања;
- ✓ усвајање, породични смештај и институционално збрињавање;
- ✓ оспособљавање и едукација породица које желе да буду у систему; хранитељство деце са сметњама у развоју;
- ✓ развијање услуге: „**Персонална асистенција**“;
- ✓ увођење и развијање услуге: „**Кућа на пола пута**“ – организована заштита деце и младих који су у поступку еманципације, односно напуштања хранитељских породица.

❖ Мере и активности за унапређење положаја одраслих и старијих без адекватног старања:

- ✓ развој услуге помоћи и неге у кући у свим насељеним местима општине, смештај старијих у установе социјалне заштите и породични смештај;
- ✓ обука за породични смештај одраслих и старијих лица;
- ✓ организован прихват лица која се нађу у ситуацији да им је неопходан смештај – прихватилиште.

❖ Мере и активности за унапређење положаја деце, одраслих и старијих особа са инвалидитетом:

- ✓ активна партиципација у раду интерресорне комисије;
- ✓ мере подршке особама са инвалидитетом;
- ✓ одрживост и развој услуге: „**Помоћи у кући за децу са сметњама у развоју**“ (сачињен план за наредну годину) .

❖ Мере и активности за заштиту деце, жена и немоћних од злостављања и занемаривања и трговине људима:

- ✓ ургентни породични смештај (због злостављања или занемаривања, привременог карактера);
- ✓ измештање из породица и смештање у адекватне установе (сигурне куће) или измештање насилника (судска одлука);
- ✓ материјална подршка.

Мере и активности за бољу информисаност наведених група о њиховим правима:

- ✓ оглашавања у медијима;
- ✓ разговор стручних радника ЦСР са подносиоцима захтева;
- ✓ обавештавање о правима и могућностима у социјалној заштити.

5. ОДРЖИВОСТ И РАЗВОЈ УСЛУГЕ : „Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју“

“Дете са физичким или менталним сметњама у развоју треба да ужива пун и квалитетан живот, у условима који обезбеђују достојанство, унапређују самопоуздање и олакшавају његово активно учешће у заједници.” (чл. 23., Конвенција о правима детета)

На евиденцији ЦСР општине Нови Бечеј има око 80-оро деце са сметњама у развоју. Конкретни проблем јесте недовољна укљученост у живот локалне заједнице. На основу анализе годишњих извештаја, центар је установио да је неопходно постојање службе помоћи у кући за децу са сметњама у развоју. За квалитетно организовање и пружање наведене услуге, формирана је засебна организациона јединица при ЦСР општине Нови Бечеј и максимално је унапређен мултисекторски приступ и квалитетна координација између корисника, родитеља/старатеља/хранитеља, дома здравља, предшколских и школских установа, интерресорне комисије, локалне самоуправе и осталих релевантних чиниоца локалне заједнице.

Сврха помоћи у кући за децу са сметњама у развоју и њихове породице је подршка у задовољавању свакодневних животних потреба у сопственим домовима, како би се унапредио и одржао квалитет живота и спречио или одложио смештај у институције.

Све активности које се реализују треба да допринесу оснаживању породице и осамостаљивању детета и активну партиципацију у оквиру друштвене заједнице.

Помоћ у кући пружа се у случајевима када је породици потребна подршка, а у складу са идентификованим индивидуалним потребама деце са смањеним функционалним способностима изазваних инвалидитетом/болешћу и потребама њихових породица.

Ова услуга је намењена деци која живе у природним, старатељским или хранитељским породицама у циљу наставка живљења у том окружењу и превенције сагоревања чланова породице .

Очекивани резултати: перманентном подршком од стране стручних радника и неговатеља, деци са сметњама у развоју, у кући корисника, утиче се на структурирање времена, организовано вежбање, изградње навика за одржавање личне хигијене и хигијене простора, усвајају се вештине за самосталан свакодневни живот и активно укључивање у живот локалне заједнице. Услуга превенира институционални смештај деце са сметњама у развоју.

Услуга ће се финансирати из буџета локалне самоуправе.

6. УВОЂЕЊЕ И РАЗВОЈ УСЛУГЕ: “Кућа на пола пута”

Увођење и развој услуге: “Кућа на пола пута” ради пружања подршке деци без родитељског старања, у процесу еманципације, односно напуштања система социјалне заштите (хранитељства или установе).

У сарадњи са локалном самоуправом општине Нови Бечеј треба да се регулишу имовинско/правни односи у смислу уступања или куповине једног објекта који би се адаптирао и ставио у функцију „Куће на пола пута“. Капацитет објекта би требао да задовољи потребе смештаја за шесторо деце. Простор треба да има 3 двокреветне собе, дневни боравак, кухињу, купатило, тоалет и оставу.

Средства за уређење објекта и стављања у функцију, треба обезбедити путем донација, заједничком активношћу локалне самоуправе и ЦСР. Након успостављања ове услуге, општина треба да преузме бригу око финансирања трошкова текућег одржавања објекта и режијске трошкове. Услуга „Кућа на пола пута“ се пружа кориснику у периоду од годину дана. Ова услуга омогућава подршку великом броју деце, јер је коришћење услуге привремено. Узроци који доводе до проблема са младима који излазе из система социјалне заштите су бројни: недостатак подршке примарне породице, предрасуде средине и немогућност запошљавања, економска криза у земљи и неразвијена привреда у општини, висок проценат незапослености, недостатак материјалних средстава, недостатак међуресорне сарадње, несензибилисаност послодаваца за подршку овој групи незапослених младих. Последице су: остајање у систему социјалне заштите, повећан ризик сукоба са законом, асоцијално понашање, скитња, незапосленост, прерано ступање у брак или ванбрачну заједницу.

Претходни кораци – У процесу постављања циљева анализирани су породични досијеи, обављени разговори са стручним тимом, младима на смештају, хранитељима, (деца су праћена од када су смештена), извршена је анализа потреба деце која излазе из хранитељског смештаја. За локалну заједницу то је иновативна услуга и као таква представља велики изазов.

7. ИНФОРМИСАЊЕ И ЈАВНОСТ РАДА

Рад и пословање Центра су јавни као и сви подаци који нису у категорији поверљивог и тајног у раду са корисницима.

Према Закону о јавном информисању, Центар ће и даље информације о раду и догађајима из своје делатности, јавност обавештавати преко свог сајта, путем штампаних медија, тв програма, јавних презентација и предавања и на друге пригодне начине.

Циљ правовременог информисања јавности јесте пружање информације грађанима/кама о правима и услугама које могу бити одговор на њихове потребе коме и где треба да се обрате.

Циљеви у социјалној заштити се могу остварити само уз континуирано деловање свих актера у систему, а то подразумева потпуну размену информација међу њима. ЦСР Нови Бечеј ће и у 2016. години плански радити на унапређивању начина редовне размене информација са партнерима, корисницима, али и са стручном јавности, као и са грађанима.

8. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

ЦСР општине Нови Бечеј ће у циљу перманентног подизања нивоа пружања услуга у складу са постављеним стандардима и прописаним процедурама, учествовати на конкурсима који подржавају иновативне облике социјалне заштите. Активна сарадња са свим релевантним чиниоцима локалне заједнице, развој партнерских односа и заједничко наступање у односу на потенцијалне донаторе.

Планирамо да поднесемо предлоге пројекта за унапређење положаја деце и младих са сметњама у развоју, деце и младих у ризику од сукоба са законом, особа са инвалидитетом.

Пратићемо и конкурисати на расписане домаће и стране конкурсе. У циљу наставка започетих активности на пружању услуга грађанима/кама и у 2016. години конкурисаћемо код НСЗ за реализацију јавног рада.

Планирамо да кроз пројектне активности и даље унапређујемо двојезично информисање (српски/мађарски) грађана/ки, у том делу су нам неопходна средства за израду образаца, лифлета и ажурирање сајта.

ЕДУКАЦИЈА СТРУЧНИХ РАДНИКА

Похађање акредитованих програма који су у директној вези са непосредним радом и поступком лиценцирања стручних радника.

- ❖ Обука за правника;
- ❖ Обука за супервизоре;
- ❖ Обука за водитеље случаја;
- ❖ Обука из области породично правне заштите;
- ❖ Обука за финансијско – рачуноводствене послове.

У складу са подзаконским актима врши ће се перманентно едуковање стручних радника се циљем добијања лиценци. Сачиниће се Индивидуални развојни планови за сваког стручног радника.

9. ПОСТУПАЊЕ У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА

ЦСР општине Нови Бечеј поступа у складу са одлукама општине и Штаба за ванредне ситуације. Директорка ЦСР, Весна Давидовић је члан Штаба за ванредне ситуације. Директорка пружа информације од значаја за безбедност корисника и запослених у ЦСР, пружа предлоге за хитно поступање у циљу заштите најбољег интереса корисника и поступа по закључцима Штаба.

Приправност органа старатељства је организована 24 сата, број дежурног телефона је доступан свим службама путем информација које се преносе преко средстава јавног информисања и грађанима/кама општине Нови Бечеј.

Актом Министарства рада, запошљавања и социјалне политике Сектор за рад, број 011 - 00 - 48/2012 од 22. 08. 2012. године, Центар за социјални рад општине Нови Бечеј је уписан у Евиденцију о организаторима волонтирања под бројем 37/2012 од 22. 08. 2012. године. Као организација која може да организује рад волонтера у складу са Законом о волонтирању, у ванредним ситуацијама ћемо ангажовати и волонтере ЦСР како би благовремено и ефикасно пружили подршку угроженим грађанима/кама.

- ❖ Стручни радници врше брзу процену кризне ситуације и утврђују приоритет у задовољавању потреба корисника у складу са планом кризног штаба локалне самоуправе;
- ❖ Пружа услуге приоритетним групама корисника;
- ❖ Врши детаљну процену стања и са другим учесницима штаба доноси средњорочни план одговора на кризну ситуацију.

У кризним ситуацијама поступаћемо и по упуствима које добијемо од надлежног министарства.

Тим за ванредне ситуације:

- ❖ директорка, Весна Давидовић;

- ❖ правница, Јелена Драгић;
- ❖ социјална радница, Драгана Стојановић;
- ❖ педагошкиња Биљана Врешћак.

ЦСР општине Нови Бечеј нема возача, те у ванредним ситуацијама није мобилан, зато ће се планирати активности заједно са ЛС, која ће обезбедити возача и теренско возило.

10. ПРИОРИТЕ У РЕШАВАЊУ НАВЕДЕНИХ ПОТРЕБА И ПРОБЛЕМА ЗА 2016.ГОДИНУ

Услуге

1.	Одрживост и развој услуге „Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју“
2.	Услуга подршке за самосталан живот „Кућа на пола пута“

Организација рада ЦСР

3.	Изградња тоалета за кориснике и изградња и реконструкција гараже
4.	Запошљавање два неговатеља/неговатељице (ЛС)
5.	Запошљавање стручног радника социјалног рада
6.	Набавка теренског возила

На основу чл.35 и чл.36 Закона о социјалној заштити (сл.гласник РС број 24/2011) члана 50. Закона о буџетском систему (Сл.гласник РС број 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/11, 93/12, 62/13, и 108/13), члана 21. Закона о јавним службама (Сл.гласник РС број 42/91, 71/94, 79/05),

**ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ ЗА 2016. ГОДИНУ**

ПРИХОДИ

	ВРСТА ПРИХОДА	БУЏЕТ ОПШТИНЕ	БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ
	Приход од буџета општине Нови Бечеј	6.085.000	
	Приход од буџета Републике		
	УКУПНО:	6.085.000	

РАСХОДИ

	ВРСТА ПРИХОДА	БУЏЕТ ОПШТИНЕ	БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ
411000	Плате и накнаде запослених	1.548.000	
412000	Социјални доприноси на терет послодавца	306.000	
421000	Стални трошкови	570.000	
423000	Услуге по уговору	55.000	
425000	Текуће поправке и одржавање	165.000	
426000	Материјал	165.000	
465000	Остали текући трансфери	206.000	
472000	Накнаде за социјалну заштиту		
	Накнаде за сахране	265.000	
	Једнократне новчане помоћи према Решењима	1.205.000	
	Накнаде за децу и породицу	100.000	
	Помоћ у кући деци са сметњама у развоју	1.500.000	
	УКУПНО:	6.085.000	

Број:55100-311/2014
У Новом Бечеју, 15.12.2015.

ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА

Љиљана Кумрић