



ДОМ ЗА ОДРАСЛА ЛИЦА
„ Свети Василије Острошки Чудотворац“
Маршала Тита 77
23272 Нови Бечеј
Доствља;
Датум:

ПИБ: 101430991
Мат. бр. 08020353
Рег. бр. 8225000283
Шифра делатности: 8720
Ж.Р. 840-62661-34
840-62667-16
Тел: 023/771-079
Факс: 023/773-020
Маил: gcnb@mts.rs

Извештај о раду са планом и програмом рада услуга ванинституционалне заштите Дома за одрасла лица „Свети Василије Острошки Чудотворац“ Нови Бечеј

Прва успостављена услуга ванинституционалне заштите је Клуб за дневни боравак са сервисним услугама при Дому „ Свети Василије Острошки Чудотворац“ Нови Бечеј , основан 01. октобра 1997. године са седиштем у Новом Бечеју у улици Маршала Тита бр. 62.

На основу закљученог уговора са надлежним органима општине Нови Бечеј , Клуб обезбеђује дневно збрињавање пензионера и других лица , а с обзиром на добру опремљеност просторија пружена је пријатна могућност боравка свим члановима. Током година, потребе за развијањем услуга социјалне заштите у заједници су све више изражене, због положаја и стања усамљених и старачких домаћинства. У општини Нови Бечеј старачка домаћинства постају рањива група и потребно им је пружити све више пажње.

2007. године на основу уговора са општином Нови Бечеј, Дом почиње са још једним обликом ванинституционалне заштите и пружа услугу „Кућна нега и помоћ у кући“ .

2014. године Дом успоставља нову услугу ванинституционалне социјалне заштите „Становање уз подршку“ уз подршку ЕУ, Општине Нови Бечеј , Владе Војводине и ресорног Министарства.

2015. године услуге ванинституционалног облика социјалне заштите Дома за одрасла лица „ Свети Василије Острошки Чудотворац „ Нови Бечеј чине :

- **Клуб за дневни боравак са сервисним услугама**
- **Кућна нега и помоћ у кући**
- **Становање уз подршку**

Клуб за дневни боравак је отворени облик социјалне заштите у којем чланови могу да задовоље своје потребе у социјално-здравственој, забавно-креативној и рекреативној сфери. У просторијама Клуба чланови могу свакодневно да користе сервисне услуге, односно услуге организовања оброка, прања и пеглања веша, фризерске услуге, а да квалитет услуга буде на високом нивоу брине љубазно особље Клуба.

У Клубу за одрасла и старија лица до сада се учланило више од 910 чланова, док 217 чланова активно користи услуге. Клуб ради свакодневно од 07:00 до 14:00 часова радним данима, а услуге пружају два радника : руководилац и домаћица Клуба.

Органи управљања радом и пословањем Клуба су :

Скупштина

Скупштину чине сви чланови. Скупштина се састаје најмање једном годишње; усвајају извештај о раду; доносе „ План и програм рада“, утврђују висину чланарине за текућу годину, бира чланове савета Клуба и решавају друга питања из њене надлежности.

Савет Клуба чине 9 чланова. Надзорни одбор чине 3 члана .

Кућна нега и помоћ у кући је други вид отворене социјалне заштите остарелог грађанства. Услуге у оквиру кућне неге и помоћи могу да остваре лица која се налазе у стању социјално-заштитне потребе, односно хронично оболеле особе, инвалидна лица и особе које нису у могућности да се адекватно брину о себи. Услуге „Кућне неге и помоћи“ до сада су пружала три радника: геронтодомаћица, медицинска сестра и возач. Због великог интересовања и потреба, ангажована је још једна геронтодомаћица која се финансира из средстава партиципације корисника.

Радно време службе „Кућне неге и помоћи“ је од 7:00-20:00 часова. Геронтодомаћице и геронтонеговатељице раде по распореду који је састављен на основу идентификованих потреба корисника и свака има 8- часовно радно време. Шофер који је ангажован има радно време од 7:00-14:00 и задужен је за превоз оброка грађанству као и веша који се услужно пере у Дому.

Корисници услуге „Кућна нега и помоћ“су стара, изнемогла и инвалидна лица као и и особе у стању социјално-здравствене потребе.

Активности геронтодомаћице чијом се реализацијом обезбеђује одговарајућа нега и помоћ су:

1. помоћ у обезбеђивању исхране, која укључује по потреби: набавку намирница, обезбеђивање готових оброка, припрема лаких оброка, припрема освежавајућих напитака, помоћ при храњењу ;
2. помоћ у одржавању личне хигијене: помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, умивању, купању, прању косе, чешљању, бријању, сечењу ноктију
3. помоћ у одржавању хигијене домаћинства: прање и одржавању постељине, одеће и обуће, одржавање чистоће просторија, судова и уређаја у домаћинству;

4. помоћ у задовољавању социјалних, културно забавних и других потреба, укључујући: помоћ при кретању унутар и ван куће, набавку новина и књига, иницирање социјалних контаката и укључивање корисника у пригодне културне активности у јединици локалне самоуправе, старање о плаћању рачуна за електричну енергију, телефон, комуналије и сл.;

Активности геронтнеговатељице су:

1. набавка и надгледање узимања лекова и примена савета прописаних од стране квалификованих медицинских стручњака и одвођење на лекарске прегледе;
2. санирање и нега мањих повреда;
3. контрола виталних функција.

Корисници услуга плаћају партиципацију и то за пружање услуге помоћи у кући 130 динара на сат, а за пружање услуге неге 170 динара на сат. (осим у случају када су корисници неге у потреби за услугом 3 пута на дан, тада се трећи излазак не наплаћује).

Средства сакупљена из партиципације корисника, су усмерена на ангажовање још једне геронтодомаћице. Тако да услугу раде 2 геронтодомаћице, једна геронтнеговатељица и возач.

Табела1: Преглед броја корисника и броја радних сати у 2015.години.

<u>MESEC/2015</u>	<u>BROJ ZAPOSLENIH</u>	<u>BROJ KORISNIKA</u>	<u>NEGA U KUĆI</u>	<u>POMOĆ U KUĆI</u>	<u>BROJ SATI REALIZOVANIH USLUGA/ NEGE</u>	<u>BROJ SATI REALIZOVANIH USLUGA /POMOĆ U KUĆI</u>	<u>UKUPAN BROJ SATI</u>
JANUAR	2	16	7	9	290	46	336
FEBRUAR	4	20	8	12	283	59	342
MART	4	18	8	10	439	54	493
APRIL	3	20	9	11	418	74	492
MAJ	3	19	8	11	435	48	483
JUN	3	18	8	10	427	39	466
JUL	3	15	6	9	423	52	475
AVGUST	3	18	7	11	368	57	425
SEPTEMBAR	3	16	6	10	314	47	361
OKTOBAR	3	16	6	10	353	61	414
NOVEMBAR	3	16	7	10	357	68	425
ukupno:					4107	605	4712

Становање уз подршку

Услуга „Становање уз подршку“ има за циљ да се људима са менталним потешкоћама омогући достојанствен живот у заједници. Становање уз подршку се реализује у редовним стамбеним условима у заједници, у становима и кућама које су изнајмљене или су добијене на коришћење. У једној стамбеној јединици живи највише 4 корисника. Групе корисника прављене су на основу њихових жеља и потребне количине подршке. Дом је у периоду 2014-2015. Реализовао пројекат којим је оспособио 4 стамбене јединица за реализацију ове услуге и изместио 16 корисника.

Услугу „ Становање уз подршку за ментално оболела лица“ спроводи Дома за одрасла лица Свети Василије Острошки Чудотворац Нови Бечеј, а стручни тим ове установе одлучије о избору корисника за ову услугу .

Услугом становање уз подршку за душевно оболела лица обезбеђује се смештај особама које су након процене стручног тима Дома и реализованог програма оспособљавања за самостални живот, припремљена за излазак из установе уз подршку у објекте намењене за реализацију ове услуге. Праћење реализације услуге Становање уз подршку за ментално оболела лица врше професионалци из Дома.

АНАЛИЗА СТАЊА

У претходном периоду Служба ванинституционалне заштите Дома за одрасла лица „ Свети Василије Острошки Чудотворац „ Нови Бечеј бавила се сагледавањем општег стања и потреба остарелог становништва на нивоу општине Нови Бечеј.

Током године кроз пројектне активности које су финансиране од стране Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију, прикупљени су подаци за израду социјалне карте општине. Од 100 % анкетираних старих лица, 80 % су сами, а 20 % живи са партнером. Од 80 % старих лица – 80 % има неку хроничну болест, 15 % је непокретно (мождани удар, инвалидност, шлог.), док 65 % није у стању да обавља послове самостално (одлазак до лекара, набавку намирница, плаћање рачуна, спремање у кући, одлазак до тоалета итд.). Од 20 % који живе са партнером, углавном једно друго помажу, али не могу да обављају теже послове у кући (кошење траве, чишћење снега, цепање дрва...), а у 99,99% стари живе у сеоском домаћинству, а свега неколико испитаника живи у стамбеним зградама. На основу истраживања које је рађено 2013/14 обављеног путем анкетних упитника 89% испитаника је на прво место ставило потребу за проширењем услуге „Помоћи у кући“ на територији општине Нови Бечеј. Планом развоја услуге „Кућна нега и помоћ“ дефинисано је повећање капацитета службе у циљу потпунијег задовољавања исказаних потреба становништва. За реализацију плана су потребна додатна финансијска средства, па је Планом дефинисано да ће се за потребе повећања капацитета услуге конкурисати за донације из доступних извора.

Са друге стране активни чланови Клуба за дневни боравак са сервисним услугама истакли су заинтересованост за развој и иновацију нових активности. Поред развијене секције ручног рада, чланови су показали интересовања за развијање осталих креативних секција као и потребу за рекреативним вежбама и екскурзијама. На основу сагледаног стања и анализе потреба чланова Клуба дефинисани су циљеви и направљен је „План и програм рада“ за 2016. годину.

Планом за услугу „Становање уз подршку“ за 2016. годину предвиђено је да се укупно оспособи 8 стамбених јединица и измести 26 корисника.

МИСИЈА

Мисија службе ванинституционалне заштите Дома за одрасла лица „ Свети Василије Острошки Чудотворац“ Нови Бечеј :

„Пружање квалитетних услуга становништву, које је у стању социјалне потребе, унапређење квалитета живота, смањењу осећаја изолованости и усамљености и превенција смештаја у институције.“

ВИЗИЈА

Постати препознатљив сервис са разноликим услугама, у циљу задовољавања потреба становништва општине Нови Бечеј.

„SWOT“ АНАЛИЗА

СНАГЕ	СЛАБОСТИ
ДОСТУПНОСТ РАЗНОВРСНИХ УСЛУГА	НЕДОВОЉНА ОТВОРЕНОСТ ПРЕМА ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ
ВИСОК КВАЛИТЕТ УСЛУГА	НЕДОВОЉНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА
ПОСТОЈАЊЕ АДЕКВАТНОГ ПРОСТОРА	НЕДОВОЉНА ЗАИНТЕРЕСОВАНОСТ ПОТЕНЦИЈАЛНИХ КОРИСНИКА
ДОВОЉАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ СА ОДГОВАРАЈУЋОМ ОБУКОМ	НЕДОВОЉНА САРАДЊА СА ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА
ВИСОКА МОТИВАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ	НЕДОВОЉНО ИНФОРМИСАНА ЈАВНОСТ О РАДУ СЛУЖБИ
МОГУЋНОСТ	ПРЕТЊЕ
ВЕЛИКИ БРОЈ ПОТЕНЦИЈАЛНИХ КОРИСНИКА	ПРОМЕНА ПРИОРИТЕТА ФИНАНСИРАЊА ОД СТРАНЕ ЛС
ПРИСУТНОСТ ВЕЛИКОГ БРОЈА ОРГАНИЗАЦИЈА НА ЛОКАЛНОМ НИВОУ КОЈИ СУ СПРЕМНИ ЗА САРАДЊУ	
РАЗВОЈ НОВИХ ВРСТА УСЛУГА	

На основу анализе постојећег стања, утврдили смо мере и дефинисали циљеве које желимо да остваримо у планираном периоду:

СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ:

1. Унапређење постојећих и развој нових сервисних услуга
2. Континуирано информисање грађана о услугама преко доступних средстава (огласна табла, „web“презентација, друштвене мреже)
3. Унапређење сарадње са локалном заједницом и шире.

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЗА 2016. ГОДИНУ КЛУБ ЗА ДНЕВНИ БОРАВАК

План и програм рада Клуба предложен је на основу анализе стања, потреба и интереса чланова Клуба у току 2015. године.

Реализација активности за наредну 2016. годину оствариваће се кроз рад комисија које ће бити надлежне за спровођење планираних активности. Радиће се на увођењу и развијању нових секција из следећих области:

1. Културно-уметничке
 - Хор
 - Литерарна секција
 - Драмска секција
2. Рекреативне и креативне
 - Декупаж секција
 - Грнчарска секција
 - Рекреативне вежбе
 - Пикадо секција

У оквиру социјално-здравствене области чланови ће и даље моћи да присуствују разним едукативним радионицама које ће имати за циљ превенцију и очување менталног здравља. Оболим члановима

Клуба биће посебно посвећена пажња . Служба „Кућне неге и помоћи „ ће заједно са представницима Клуба обилазити оболеле чланове и понудити им своје услуге.

Прославе, дружења, организовање излета и путовања су веома добро развијена у оквиру забавне области Клуба. Чланови се радо одазивају прославама и путовањима, стога ће овај део области бити само унапређен.

ЈАНУАР	ОПИС АКТИВНОСТИ	НОСИЛАЦ АКТИВНОСТИ	НАПОМЕНА
	Обилазак чланова Клуба и попуњавање анкетног упитника на тему рада Клуба.	Савет Клуба	ЗБОГ АДАПТАЦИЈЕ ОБЈЕКТА КЛУБА НЕМА ПЛАНИРАНИХ АКТИВНОСТИ ЗА ОВАЈ ПЕРИОД.
ФЕБРУАР			
01.02.2016.	Мерење крвног притиска	Служба“ Кућна нега и помоћ „	СВАКОГ УТОРКА У ПЕРИОДУ од 10 - 12 часова
10.02.2016.	Дани Лазе Костића - вече поезије	Литерарна секција	Четвртак 17 часова
17.02.2016.	Вече музике и плеса – обележавање дана заљубљених	Забавни део	Четвртак
24.02.2016.	Чајанка и „време игара“	Забавни део	Четвртак
31.02.2016.	Прослава рођендана	Забавни део	Четвртак
МАРТ			
01.02.2016.	Мерење крвног притиска	Служба „Кућна нега и помоћ“	СВАКОГ УТОРКА У ПЕРИОДУ од 10-12 часова
07.03 - 10.03.2016.	„Недеља лепоте“ обележавање „Дана жена“	Забавни део	У просторијама Клуба за припаднице лепшег пола биће организована „недеља лепоте“ где ће чланице моћи да уживају у прављењу фризура, маникиру, професионалном шминкању.
10.03.2016.	Годишња скупштина и прослава 08. марта	Забавни део	Четвртак

15.03.2016.	Дани „Отворених врата“ откријмо глауком на време.	Социјално-здравствена комисија.	У просторијама Клуба биће организован офтамолошки преглед у сарадњи са Домом Здравља Нови Бечеј.
17.03.2016.	Дани Мирослава Антића - вече поезије	Литерарна секција	Четвртак
24.03.2016.	Посета Клуба из Суботице. Обилазак Музеја „ Главашева кућа“ посета музеју „Жеравица“	Савет клуба	Могуће измене, допуне.
31.03.2016.	Прослава рођендана	Забавни део	Четвртак
АПРИЛ			
04.04.2016.	Мерење крвног притиска	Служба „ Кућна нега и помоћ“	СВАКОГ УТОРКА У ПЕРИОДУ од 10-12 часова
07.04.2016.	Вече хумора и смеха	Светислав Нићетин	Четвртак
14.04.2016.	Обилазак Фрушкогорских манастира. Посета удружењу жена „Мирошкине рукотворине“.Раковац.	Савет Клуба	Могуће измене, допуне.
21.04.2016.	„Причаоница“ заштита и унапређење менталног здравља	радионица спец. јавног здравља Иване Јовчић и Социјално-здравствена комисија.	Могуће измене, допуне.
26.04. -28.04.2016.	Изложба ручних и креативних радова. – продајног карактера. Идеје за постављање празничне трпезе. Тема: Васкршње свечаности.	Рекреативно-креативана секција	
28.04.2016.	Прослава рођендана	Забавни део	Четвртак
МАЈ			
03.05.2016.	Мерење крвног притиска	Служба „ Кућна нега и помоћ“	СВАКОГ УТОРКА У ПЕРИОДУ од 10-12 часова

05.05.2016.	Излет на „ Бисерно острво“ боравак у природи и организовање пикада, бацања плочица....	Рекреативно-креативна комисија	Могућа измена, допуна.
10.05.2016.	Дани „Отворених врата“ обележавање недеље борбе против хипертензије. Мерење крвног притиска, триглицерида и холестерола брзом методом.	Др. Љиљана Зеде, мр сц. мед Љиљана др Богнић и комисија за социјално-здравствена питања.	Активност је предвиђена у преподневним сатима у просторијама Клуба. Могућа је измена, допуна.
12.05.2016.	Вече поезије - Десанке Максимовић и Алексе Шантића	Литерарна секција	Четвртак
16.05.2016.	Ноћ музеја- посета музеју „Главашева кућа“	Културно-уметничка комисија	Могућа измена датума
19.05.2016.	Чајанка и „ време игара“	Забавни део	Четвртак
23.05 –26. 05.2016	Одлазак на представу „Стеријино позорје“ Нови Сад	Културно-уметничка комисија	Могућа измена у зависности од програма фестивала.
26.05.2016.	Прослава рођендана	Забавни део	Четвртак
ЈУН			
07.06.2016.	Мерење крвног притиска	Служба „ Кућна нега и помоћ“	СВАКОГ УТОРКА У ПЕРИОДУ од 10-12 часова
09.06.2016.	Приредба „ Једна Банатска прича „	Драмска секција	Четвртак
14.06. - 16.06.2016.	Изложба ручних и креативних радова- продајног карактера. Тема: Кад Тиса цвета	Реакреативно-креативна секција	
23.06.2016.	Вече-поезија Мирослава Антића	Литерарна секција	Четвртак
30.06.2016.	Прослава рођендана	Забавни део	Четвртак

ЈУЛ И			
	летња пауза		У зависности од интересовања секције ће бити организоване.
АВГУСТ			
	летња пауза		У зависности од интересовања секције ће бити организоване.
СЕПТЕМБАР			
05.09.2016.	Мерење крвног притиска	Служба „ Кућна нега и помоћ“	СВАКОГ УТОРКА У ПЕРИОДУ од 10-12 часова
08.09.2016.	Самостални програм теме: „Вино и љубав“	Културно-уметничка комисија	Четвртак
12.09. - 15.09.2016.	Посетићемо Сремске Карловце		Могућа измена, допуна.
21.09.2016.	Дани отворених врата“ обележавање Светског дана против Алцајмерове болести	Социјално-здравствена комисија	У оквиру ове активности чланови ће грађанима Новог Бечеја делити колачиће са порукама превенције Алцајмерове болести.
22.09.2016.	Сусрети љубитеља секције „Пикадо „	Рекреативно-креативна комисија	Могућа измена , допуна.
29.09.2016.	Прослава рођендана	Забавни део	Четвртак
ОКТОБАР			
01.10.2016.	Обележавање Међународног дана старијих. Приредба чланова Клуба: Банатска прича	Културно-уметнички програм	Субота
03.10.2016.	Мерење крвног притиска	Служба „ Кућна нега и помоћ“	СВАКОГ УТОРКА У ПЕРИОДУ од 10-12 часова
04.10.-06.10.2016	Изложба ручних и креативних радова на тему „Сунчана јесен живота“- продајног карактера.	Рекреативно-креативна комисија	
06.10.2016	Посета деце из	Рекреативно-	Радионица „ Поклон

	предшколске установе „Пава Сударски“ – радионица.	креативна комисија	деци „ ће бити организована у преподневним сатима
18.10.2016.	Дани отворених врата „обележавање Светског дана борбе против остеопорозе“	Социјално-здравствена комисија	
20.10.2016.	Посета Клубу Зрењанин		четвртак
27.10.2016.	Прослава рођендана	Забавни део	четвртак
НОВЕМБАР			
01.11.2016.	Мерење крвног притиска	Служба „ Кућна нега и помоћ“	СВАКОГ УТОРКА У ПЕРИОДУ од 10-12 часова
03.11.2016.	Самостални програм	Светислав Нићетин	четвртак
10.11. 2016.	Вече поезије	Литерарна секција	четвртак
14.11.2016.	Дани отворених врата „обележавање Светског дана против дијабетеса „	Социјално-здравствена комисија	Мерење шећера у крви и разговор о превенцији дијабетеса.
24.11.2016.	Прослава рођендана	Забавни део	Четвртак
ДЕЦЕМБАР			
01.12.2016.			
06.12.2016.	Мерење крвног притиска	Служба „ Кућна нега и помоћ“	СВАКОГ УТОРКА У ПЕРИОДУ од 10-12 часова
08.12.2016.	Вече поезије	Литерарна секција	
15.12.2016.	Приредба	Драмска секција, хор	
20.12.-23.12.2016.	Божићни вашар-продајног карактера	Рекреативно-креативна секција	
23.12.2016.	Подела пакетића деци		
31.12.2016.	Прослава Нове године	Забавни део	

ЗАКЉУЧАК

Стари суграђани имају потребу за помоћи не само када су болесни, већ и услед старости и свега што она носи. Они често нису у могућности да сами задовоље чак ни основне потребе. Стратегија о старењу предвиђа и обезбеђивање интензивнијег и бржег развоја мреже сервиса и услуга, а посебно услуге дневног боравка и кућне неге и помоћи. Зато је успостављање и развој услуга ванинституционалне заштите у општини Нови Бечеј веома битан облик социјалне заштите старих лица.

Наша служба „ Кућна нега и помоћ“ при Дому „ Свети Василије Острошки Чудотворац“ Нови Бечеј, ради у две смене и нема довољно капацитета да се свима изађе у сусрет и помогне, јер се за више геронтодомаћица нема довољно финансијских средстава. Листа чекања је дуга, све више је изнемоглих и хронично оболелих лица који чекају помоћ, то више није лични проблем или породични то је проблем нашег друштва. Стари људи немају времена и потребно им је указати адекватну и стручну помоћ у правом времену.